

VEILIGHEID

Veiligheid voor alles. Een verkeersregelaar wordt geleerd onmiddellijk opzij te stappen als hij aanvoelt dat het mis kan gaan.

25.000

opgeleide vrijwilligers regelen ondanks het agressieve gedrag van verkeersdeelnemers het verkeer in Nederland.

‘Je hebt thuis zeker niks te vertellen’

Hij lag al eens op de motorkap omdat een agressieve automobilist zijn stopteken negeerde. Maar als de Enschedese verkeersregelaar Virgil Ciebrant maar enigszins ruikt dat het wel eens mis kan gaan, doet hij liever een stap opzij.

door **Hennie Talens**

‘Je eigen veiligheid gaat voor alles’, zegt verkeersregelaar Virgil Ciebrant, die in Enschede het verkeersbureau NedTraffic runt. Hij verhuurt professionele verkeersregelaars en is zelf ook als zodanig actief. Onlangs hield hij met negen cursisten een trainingsdag op de Deurningerstraat, als onderdeel van hun opleiding tot verkeersregelaar.

Een belangrijk aspect in de opleiding is de omgang met weggebruikers. De meeste chauffeurs volgen de aanwijzingen van Ciebrant en de zijnen netjes op. Al is het met tegenzin. „Iedereen heeft haast en wil snel op de plek van bestemming zijn. Of zo dicht mogelijk bij een evenemententerrein parkeren. Wij regelen bijvoorbeeld het verkeer rond de Military in Boekelo. Hoeveel mensen we dan terug moeten sturen... Ik heb zelfs de burgemeester van Enschede wel eens geweigerd. Er zijn ook evenementen waar iemand zegt: ‘Weet je wel wie ik ben? ik ben de hoofdsponsor van dit evenement!’. Dan zeg ik toch: sorry, ook u moet wachten.”

Aan verbaal geweld is Ciebrant inmiddels wel gewend. „Met de collega’s houden we een scheldwoordenbingo bij. We voegen steeds nieuwe woorden toe die ons worden toegeslingerd. De netste zijn lambal, papzak, wannebee-agent en hondekop. Ook roepen ze nogal eens: je hebt zeker thuis niks te vertellen.”

De Enschedese regelaar haalt op zo’n moment de schouders op. Hij blijft de mensen netjes aanspreken totdat ze bijdraaien en bereid zijn te luisteren. „Dan is de druk van de ketel. Maar soms tref je mensen die niet willen luisteren. Die uitgebreid met je in discussie willen of je aanwijzingen negeren. Daar houd je altijd rekening mee. Als ik ergens het verkeer moet regelen, kijk ik altijd naar een ‘exitplek’. Dat is een plaats waar ik naartoe kan springen als iemand een stopteken negeert. Dat heb ik al een paar keer moeten doen. Gelukkig is maar een heel klein deel van de weggebruikers agressief. Daar leer je mee leven.”

Het verkeer regelen lijkt een makkie. Hand omhoog, stoppen. Hand wuivend naar links, links af slaan. „Nou, ga maar eens op

een kruispunt staan waar het autoverkeer van vier kanten en verschillende opstelstroken komt. Plus fietsers en voetgangers die oversteken. Daar ben je knap druk mee. En iedereen toertert. Alsof ze dan sneller door mogen. Of ze draaien het raampje open en roepen iets onheus om je onder druk te zetten. Dat helpt niet. Je kijkt naar de verkeersstromen. De drukste rij gaat voor.”

„Het is belangrijk hoe je reageert op het publiek. Het beste devies is: rustig blijven en je niet uit de tent laten lokken. Je moet ook beslist zijn. Als iemand je negeert of be-laagt, moet je kenteken, de tijd en het signalement noteren en aan de politie doorgeven. Die brengt een overtreder dan wel een huisbezoekje. Mensen mogen niet met hun agressieve gedrag weggelaten worden. Dan denken anderen: oh, dat kan ik ook. Weggebruikers moeten juist beseffen dat wij er niet voor niets staan en niet maar een stelletje amateurs zijn. We hebben een wettelijke status en onze aanwijzingen moeten worden opgevolgd. Ook al maken ze ons voor oud vuil uit, ik blijf m’n werk leuk vinden. Het is elke keer weer mooi om voor de mensen een puzzeltje op te lossen.”

Volgens Wouter Hermelink van het verkeerskundig adviesbureau Quivium uit Denekamp wordt gretig gebruikgemaakt van verkeersregelaars, vanwege hun flexibiliteit. „Wegenbouwers kunnen ook mobiele verkeerslichten plaatsen, maar dat moet je voorbereiden en het is een heel gesjouw. Bij kortdurende omleidingen is dat ook niet

‘De collega’s houden een scheldwoordenbingo bij. De netste zijn lambal, papzak en hondekop’

handig. Een verkeersregelaar is snel geregeld en stelt verder geen moeilijke eisen.” Vroeger deden wegwerkers het regelen erbij. Maar die tijd is geweest. „Het verkeer is te druk om het regelen erbij te doen. Ook hoeven werkgevers nu geen eigen mensen op te leiden en in dienst te nemen. Ze kunnen gekwalificeerde mensen inhuren.” Die moeten dan wel berekend zijn op agressie van de weggebruiker. „Een verkeersregelaar is een dienstverlener. En de weggebruiker zien we als klant. Die moet worden verteld dat de wegsituatie is veranderd. Of dat hij een andere kant op moet omdat een weg is opgebroken of er een evenement is. Dat zijn vaak vervelende boodschappen en de weggebruiker kan hierdoor geïrriteerd zijn. Het komt dan op aan de juiste toon. Ik maak wel eens mee dat een regelaar zich autoritair opstelt. Dat is vragen om moeilijkheden. Ik pleit de weggebruiker niet vrij, die kan onredelijk zijn. En als dat zo is, doe

dan liever een stapje opzij. Dan rijdt zo’n persoon zich wel vast in het net gelegde asfalt. Of hij rijdt in het net van een politiepost en is dan alsnog aan de beurt.”

Aanwijzingen van verkeersregelaars zijn niet vrijblijvend. „Die móet je opvolgen”, zegt evenementencoördinator Jan ter Mors van de politie Twente. „Ze hebben dezelfde bevoegdheid als een politieverkeersregelaar. Wie tegen de aanwijzingen ingaat, riskeert een boete van 180 euro.”

De politie Twente geeft instructies aan vrijwilligers die bij evenementen in de regio het verkeer willen regelen. Dat is op een avondje gepiept. Zo doen bijvoorbeeld 170 vrijwillige verkeersregelaars mee aan de Enschedese marathon. Tijdens de instructie wordt de nieuwbakken regelaars geleerd duidelijke, voor één uitleg vatbare aanwijzingen te geven. Ook worden ze geacht oogcontact te maken met weggebruikers opdat ze weten dat de boodschap overkomt.

„We leren ze ook om niet de confrontatie aan te gaan”, zegt Ter Mors. Het voorstel van minister Opstelten om bij evenementen vaker verkeersregelaars en beveiligers in te zetten, om hiermee de politie te ontlasten en te besparen op politiekosten, zet in Twente geen zoden aan de dijk. Ter Mors: „Wij werken hier al zo. Organisaties hebben hun eigen verantwoordelijkheid en moeten zorgen voor een goede verkeersafwikkeling en voor een veilige omgeving.”

De politie houdt wel de vinger aan de pols. Nadat een aanvraag voor een vergunning om een evenement te houden bij een gemeente binnenkomt, gaat deze door voor advies van onder meer de politie. De aanvraag wordt bekeken op allerlei aspecten, waaronder de veiligheid van bezoekers. Voor advies op dit terrein wordt evenementencoördinator Jan ter Mors ingeschakeld. „Onze insteek is dat alle bezoekers veilig aan moeten komen en veilig weer naar huis gaan. Daar is geen eenduidig advies voor. Elk evenement wordt apart bekeken.”

Een belangrijke factor is de verkeersafwikkeling. „Het kan zijn dat we hierbij Connexion inschakelen. Tevens letten we er op dat een terrein goed bereikbaar is voor hulpdiensten. Je moet op alles voorbereid zijn en bij calamiteiten de oplossing bij de hand hebben.”

Ter Mors maakt duidelijk dat niet alleen aan het evenementenverkeer wordt gedacht. „Het gewone verkeer moet zo goed mogelijk doorgaan.”

In Twente is een regionale evenementenkalendar opgesteld. Gemeenten zetten hier hun evenementen op. „Er moeten niet teveel evenementen op dezelfde dag zijn of te veel grote evenementen. Het moet wel te behappen zijn”, zegt Richelle van Esch van de gemeentelijke afdeling evenementenvergunningen in Enschede.



'Wie tegen onze aanwijzingen ingaat, riskeert een boete van 180 euro.'

De Enschedese verkeersregelaar Virgil Ciebrant

Agressieve chauffeurs

- **Op 17 augustus 2008** werd verkeersregelaar Willem Koerten (54) aangereden toen hij bij Ikea in Amsterdam het verkeer regelde en met een 26-jarige automobilist een woordenwisseling kreeg. Deze reed vervolgens op Koerten in, die later aan de hierbij opgelopen verwondingen overleed.
- **Op 3 februari 2010** bedreigde een 57-jarige Almeloër een verkeersregelaar, die de boel rond de wedstrijd FC Twente-Heracles in Enschede in goede banen probeerde te leiden. De Almeloër weigerde de aanwijzingen van de regelaar op te volgen. De man werd door de politie aangehouden.
- **Op 6 mei 2010** reed een 26-jarige man uit Ommen in op een 65-jarige verkeersregelaar bij een optocht in Den Ham. Hij negeerde een stopteken. De vrouwelijke regelaar kon bijkijds opzij springen.
- **Op 28 augustus 2010** werd tijdens asfalteringswerkzaamheden op de Rijssensestraat in Notter bijna een verkeersregelaar aangereden. Een automobilist negeerde het stopteken en reed opzettelijk op de verkeersregelaar in. Deze kon nog maar net op tijd wegspringen.
- **Op 7 juni dit jaar** reed een 73-jarige Enschedeër op de Deurningerstraat in Enschede door toen hij een meningsverschil met een verkeersregelaar kreeg. Deze raakte hierbij lichtgewond.

Ondernemingen verkeersregelaars in regio

- **Parkeer- en Verkeers Regelaars Nederland**
Hengelo
Tien verkeersregelaars op oproepbasis
Twee docenten voor opleiding
- **Stichting Verkeersregelaars Nederland**
Hengelo
Inzetbaar: 45 regelaars
Ontwikkelt lesboek in eigen beheer
- **NedTraffic**
Enschede
16 verkeersregelaars
Kosten: 27,50 tot 40,00 euro per uur
- **Traffic Security**
Enschede
40 verkeersregelaars
Opleiding extern

Smoezen en reacties

- **Afsluiting van een weg op zondag.** Meneer komt met z'n auto aanrijden en zegt dat hij vertegenwoordiger is en naar een klant moet. Terwijl het zondag is.
- **Stopteken aan automobilist.** Meneer doet raam open: 'Ik wens geen gebruik te maken van uw diensten'.
- **'Ik woon op nummer 355'.** 'Meneer, dat nummer bestaat niet in deze straat.'
- **Automobilist:** 'Maar meneer, mijn TomTom zegt dat ik hierlangs kan...'
- **Automobilist rijdt langs een afzetting, wordt vervolgens alsnog gestopt.** Hij springt de auto uit, rent naar de bosjes en komt terug. 'Ik moest zo nodig, mag ik nu verder rijden?'



Regels online

Op onze site vindt u de regeling verkeersregelaars zoals die in 2009 is ingevoerd. Hierin staat wat een regelaar wel en niet mag doen. Ook tonen we activiteiten van verkeersregelaars in een video.
www.tctubantia.nl/regelaars