

# Algemene Voorwaarden



## Colofon

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Quivium, en zijn gepubliceerd op haar website en op verzoek gratis verkrijgbaar.

Quivium  
De Sperwer 7  
7591 JM Denekamp

Tel 0541 – 35 6767  
Fax 084 – 752 2507

E-mail [info@quivium.nl](mailto:info@quivium.nl)  
Web [www.quivium.nl](http://www.quivium.nl)

© 2011 Quivium

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur of opdrachtgever.

*All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of the author or the principal.*

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Algemeen.....</b>   | <b>5</b>  |
| Artikel 1.1. Algemene definities.....   | 5         |
| Artikel 1.2. Algemene toepasselijkheid .....  | 5         |
| Artikel 1.3. Offertes en aanbiedingen.....  | 5         |
| Artikel 1.4. Contractsduur, uitvoering, wijziging overeenkomst, prijsverhoging.....     | 6         |
| Artikel 1.5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst..... | 7         |
| Artikel 1.6. Overmacht .....  | 8         |
| Artikel 1.7. Betaling en incassokosten .....  | 8         |
| Artikel 1.8. Algemene aansprakelijkheid .....   | 9         |
| Artikel 1.9. Verjaringstermijn .....  | 9         |
| Artikel 1.10. Vrijwaring .....  | 9         |
| Artikel 1.11. Intellectuele eigendom .....  | 10        |
| Artikel 1.12. Toepasselijk recht en geschillen .....                                    | 10        |
| Artikel 1.13. Aanpassing der voorwaarden .....  | 10        |
| <b>2. Advisering .....</b>  | <b>11</b> |
| Artikel 2.1. Specifieke definities .....  | 11        |
| Artikel 2.2. Toepasselijkheid van dit hoofdstuk .....                                   | 11        |
| Artikel 2.3. Aansprakelijkheid bij advisering .....                                     | 11        |
| Artikel 2.4. Auteursrechten, aanbrengen herkenningstekens .....                         | 11        |
| <b>3. Opleidingen .....</b>   | <b>13</b> |
| Artikel 3.1. Specifieke definities .....  | 13        |
| Artikel 3.2. Toepasselijkheid van dit hoofdstuk .....                                   | 13        |
| Artikel 3.3. Opleidingen verzorgd door Quivium.....                                     | 13        |
| Artikel 3.4. Opleidingen verzorgd door Quivium namens Wederpartij.....                  | 14        |
| <b>4. Coördinerende en uitvoerende taken .....</b>                                      | <b>15</b> |
| Artikel 4.1. Specifieke definities .....  | 15        |
| Artikel 4.2. Toepasselijkheid van dit hoofdstuk .....                                   | 15        |
| Artikel 4.3. Aanbieding, overeenkomst, nacalculatie.....                                | 15        |
| Artikel 4.4. Specifieke bepalingen Coördinerende taken .....                            | 15        |
| Artikel 4.5. Specifieke bepalingen Uitvoerende taken .....                              | 16        |
| <b>5. Verkoop van producten .....</b>   | <b>17</b> |
| Artikel 5.1. Specifieke definities .....  | 17        |
| Artikel 5.2. Toepasselijkheid van dit hoofdstuk .....                                   | 17        |
| Artikel 5.3. Overeenkomst, betaling.....  | 17        |
| Artikel 5.4. Leveringstermijnen, leveringsvoorwaarden.....                              | 17        |
| Artikel 5.5. Recht van retour, ruilen, annuleren.....                                   | 18        |
| Artikel 5.6. Eigendomsvoorbehoud .....  | 18        |



|   |    |
|---|----|
| Artikel 5.7. Garanties, onderzoek, reclames ..... | 19 |
| Artikel 5.8. Risico-overgang .....                | 20 |

# 1. Algemeen

## Artikel 1.1. Algemene definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Quivium: de onderneming ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Veluwe & Twente onder nummer 08155826, handelend onder de naam Quivium, gevestigd te Denekamp;
  - b. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die Quivium opdracht geeft dan wel voornemens is opdracht te geven tot het verrichten van diensten of het leveren van producten;
  - c. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Quivium voor of ten behoeve van Wederpartij verricht;
  - d. Producten: alle zaken, waaronder begrepen goederen, documentatie, testapparatuur en alle (overige) resultaten van diensten door Quivium verricht, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
  - e. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Quivium en Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst;
  - f. Opdracht: iedere opdracht van Wederpartij, in welke vorm dan ook.

## Artikel 1.2. Algemene toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Quivium en een Wederpartij waarop Quivium deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Quivium, voor de uitvoering waarvan door Quivium derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Quivium en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden, in welke vorm en hoegenaamd ook, van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Quivium en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Quivium niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Quivium in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. De in het vervolg van deze algemene voorwaarden genoemde specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de daarin genoemde diensten of leveringen.

## Artikel 1.3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Quivium zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.



2. Een prijsvermelding door Quivium op enige website, al of niet fysiek in beheer bij Quivium, wordt aangemerkt als een aanbieding in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Wederpartij zal Quivium naar aanleiding van een offerte of aanbieding een opdracht tot het leveren van de gevraagde producten of diensten verstrekken. Een opdracht via enige website, al of niet fysiek in beheer bij Quivium, wordt geacht een opdracht te zijn in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Quivium heeft het recht een opdracht naar aanleiding van een aanbieding of offerte zonder opgaaf van reden te weigeren. Quivium bevestigt de opdracht separaat, en is pas alsdan gehouden tot uitvoering van de opdracht.
5. Quivium kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
7. In de offerte of aanbieding zullen eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, worden vermeld, tenzij deze vooraf niet konden worden voorzien en voor de uitvoering van de overeenkomst wel noodzakelijk zijn.
8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Quivium daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Quivium anders aangeeft.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Quivium niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 1.4. Contractsduur, uitvoering, wijziging overeenkomst, prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Quivium en Wederpartij wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Quivium heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Quivium is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Quivium de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of de factuur voor de voorgaande fase geheel heeft voldaan.
5. Indien Quivium gegevens behoeft van Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Wederpartij deze juist en volledig aan Quivium ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Quivium zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
7. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Quivium gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Quivium bevoegde persoon en Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Quivium op en is voor Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Quivium een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Indien Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Quivium gehouden is, dan is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Quivium die daardoor direct of indirect ontstaat.
10. Indien Quivium bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Quivium onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
  - Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
  - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Quivium toekomende bevoegdheid of een op Quivium rustende verplichting ingevolge de wet;
  - In andere gevallen, dit met dien verstande dat Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Quivium alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### **Artikel 1.5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Quivium is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  1. Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  2. Na het sluiten van de overeenkomst Quivium ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  3. Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  4. Door vertraging aan de zijde van Wederpartij niet langer van Quivium kan worden gevergd dat Quivium de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  5. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Quivium kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding van de overeenkomst aan Wederpartij toerekenbaar is, is Quivium gerechtigd tot het terstond op Wederpartij verhalen van de schade, daaronder begrepen de kosten, die door de ontbinding van de overeenkomst direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Quivium op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Quivium de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Quivium de aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. Indien Quivium op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is Quivium uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten van Wederpartij, die op enigerlei wijze door de ontbinding zijn ontstaan.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door Quivium, zal Quivium in overleg met Wederpartij zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Quivium is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan Wederpartij in rekening gebracht. Quivium zal Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. Wederpartij is

gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Quivium genoemde termijn te voldoen, tenzij Quivium anders aangeeft.

6. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Quivium vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Quivium op Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 1.6. Overmacht**

1. Indien Quivium door een niet toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens Wederpartij kan voldoen, worden die verplichting opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Quivium geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Quivium niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Quivium heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Quivium zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien de overmachttoestand langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Quivium ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Quivium gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte van de overeenkomst separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 1.7. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient plaats te vinden op de door Quivium aan te geven wijze, tenzij hierover met Wederpartij vooraf schriftelijk afspraken zijn gemaakt. In het bijzonder zijn hiervoor ook de specifieke voorwaarden in de navolgende hoofdstukken van toepassing.
2. Tenzij anders aangegeven, wordt voor iedere overeenkomst dan wel deel van een overeenkomst een factuur verzonden.
3. Indien Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Quivium heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Quivium kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Quivium kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Wederpartij, volgens de daartoe wettelijk gebruikte berekeningsmethodiek, of indien de werkelijke kosten hoger zijn, de werkelijke kosten. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op



Wederpartij worden verhaald. Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **Artikel 1.8. Algemene aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Quivium is beperkt tot hetgeen in deze bepaling dan wel in de specifieke bepalingen voor de te leveren diensten of producten is geregeld.
2. Quivium is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Quivium is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Quivium is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Quivium aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Quivium toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Quivium is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien Quivium aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Quivium beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van Quivium is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in voorkomend geval.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Quivium of zijn (leidinggevende) ondergeschikten.

### **Artikel 1.9. Verjaringstermijn**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Quivium en de door Quivium bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat het afgeleverde resultaat niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat Wederpartij Quivium van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

### **Artikel 1.10. Vrijwaring**

1. Wederpartij vrijwaart Quivium voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere factoren dan aan Quivium toerekenbaar is.
2. Indien Quivium uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Wederpartij gehouden Quivium zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Quivium, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Quivium en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Wederpartij.



### **Artikel 1.11. Intellectuele eigendom**

1. Quivium behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Quivium heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 1.12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Quivium partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Een beroep op de rechter vindt plaats bij de bevoegde rechtbank in het arrondissement waarin Quivium gevestigd is.

### **Artikel 1.13. Aanpassing der voorwaarden**

1. Quivium behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen.
2. De meest actuele versie wordt integraal op de website van Quivium geplaatst.
3. Op lopende overeenkomsten blijft de versie van de Algemene Voorwaarden van kracht die op het moment van opdrachtbevestiging als geldend is geaccepteerd, tenzij Quivium de Wederpartij een redelijke termijn heeft gegund om de gewijzigde algemene voorwaarden te (doen) onderzoeken en Wederpartij de gewijzigde algemene voorwaarden niet schriftelijk heeft afgewezen, in welk geval de gewijzigde algemene voorwaarden op de betreffende lopende overeenkomst van toepassing worden verklaard.

## 2. Advisering

### Artikel 2.1. Specifieke definities

1. Voor de specifieke bepalingen in dit hoofdstuk gelden de navolgende aanvullende definities:
  - a.

### Artikel 2.2. Toepasselijkheid van dit hoofdstuk

1. De specifieke bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op het adviseren van Wederpartij en/of derden namens Wederpartij, inbegrepen het opleveren van bijbehorende documenten, tekeningen of andere producten.
2. De specifieke bepalingen in dit hoofdstuk zijn niet van toepassing op het uitvoeren van fysieke werkzaamheden voor of namens Wederpartij of derden, het verzorgen van opleidingen of de verkoop van producten.

### Artikel 2.3. Aansprakelijkheid bij advisering

1. Advisering heeft (doorgaans) betrekking op een toekomstige situatie. Quivium doet met de haar ter beschikking staande kennis, ervaring en middelen haar uiterste best om deze toekomstige situatie correct te voorspellen, en indien nodig, passende effecten te bepalen. Desondanks kunnen zich omstandigheden voordoen waarop Quivium in het geheel geen, dan wel redelijkerwijs geen invloed heeft, maar die de toekomstige situatie wel beïnvloeden. Quivium is niet aansprakelijk voor schades, van welke aard dan ook, door het opleveren van adviezen, tekeningen of andere producten die als gevolg van dergelijke omstandigheden niet of onvoldoende beantwoorden aan de werkelijkheid.
2. Quivium is gerechtigd gevraagd en ongevraagd Wederpartij in te lichten over de voortgang van de advisering, en hierbij eventuele beperkingen in de advisering aan Wederpartij voor te leggen. Indien Wederpartij een aanbeveling tot nader onderzoek, nadere scenario-ontwikkeling, nadere afstemming, of anderszins een mogelijke verbetering van het advies of reductie van de beperkingen, niet wenst uit te voeren, kan Quivium niet aansprakelijk gehouden worden voor schades, van welke aard dan ook, als gevolg van het niet verrichten van nader onderzoek, nadere scenario-ontwikkeling, nadere afstemming, of anderszins een mogelijke verbetering van het advies of reductie van de beperkingen.

### Artikel 2.4. Auteursrechten, aanbrenge herkenningstekens

1. Quivium behoudt te allen tijde het auteursrecht op de opgeleverde adviezen, documenten, tekeningen en/of andere producten, tenzij vooraf schriftelijk met Wederpartij overeengekomen.
2. Wederpartij kan voor aanbidding, of desgewenst schriftelijk na opdrachtaanvaarding, verzoeken om de herkenningstekens (naam, logo, adres, enzovoort) van Wederpartij op de op te leveren adviezen, documenten, tekeningen en/of andere producten te gebruiken. Het aanbrenge van herkenningstekens van Wederpartij is geen overdracht van het auteursrecht, en het auteursrecht blijft onverminderd bij Quivium, tenzij anders overeengekomen.
3. Behoudens het gestelde in lid 2, is Quivium te allen tijde gerechtigd om haar eigen herkenningstekens (naam, logo, adres, enzovoort) op de adviezen, documenten, tekeningen en/of andere producten aan te brengen.
4. Wederpartij en/of derden mogen in geen geval de aangebrachte herkenningstekens verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Wederpartij en/of derden mogen in geen geval aanpassingen doen aan de opgeleverde adviezen, documenten, tekeningen of andere producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en dan uitsluitend voor zover de strekking van het advies, het document, de tekening of ander product intact blijft.



## 3. Opleidingen

### Artikel 3.1. Specifieke definities

1. Voor de specifieke bepalingen in dit hoofdstuk gelden de navolgende aanvullende definities:
  - a. Opleiding: samenstel van theoretische en/of praktijklessen, afgerond met een examen, teneinde een getuigschrift of certificaat te behalen.
  - b. Cursist: de feitelijke en individuele deelnemer aan de opleiding.
  - c. Docent: de medewerker van Quivium die de opleiding feitelijk verzorgt.

### Artikel 3.2. Toepasselijkheid van dit hoofdstuk

1. De specifieke bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op het verzorgen van opleidingen door (medewerkers van) Quivium, inbegrepen het afnemen van examens.
2. De specifieke bepalingen in dit hoofdstuk zijn eveneens van toepassing indien een of meer medewerkers van Quivium namens Wederpartij opleidingen verzorgen.
3. De specifieke bepalingen in dit hoofdstuk zijn niet van toepassing op advisering, het uitvoeren van fysieke werkzaamheden voor of namens Wederpartij of derden, of de verkoop van producten.

### Artikel 3.3. Opleidingen verzorgd door Quivium

1. Quivium verzorgt opleidingen waarbij medewerkers van Wederpartij worden opgeleid.
2. Quivium is gerechtigd om het eigen opleidingsprogramma op ieder moment te wijzigen, waarbij opleidingen kunnen worden toegevoegd, gewijzigd of opgeheven.
3. Bij het verzorgen van een opleiding door Quivium, draagt Wederpartij zorg voor:
  - a. Het tijdig aanleveren van correcte en actuele persoonsinformatie van de cursisten;
  - b. Het ter beschikking stellen van een voldoende ruime instructieruimte, tenminste voorzien van beamer en projectiescherm, whiteboard en/of flip-over;
  - c. Het voorzien in voldoende versnaperingen voor docent(en) en cursisten, daaronder begrepen voldoende koffie, thee, water, en voldoende lunch;
  - d. Het correct en voldoende verzekeren van de cursisten voor de betreffende opleiding;
  - e. Het tijdig en correct instrueren van de cursisten over de eventueel te dragen kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen, alsmede het handhaven van het dragen van deze zaken, bij het ontbreken waarvan Quivium gerechtigd is betreffende cursist(en) de toegang tot de opleiding te ontzeggen. Quivium zal Wederpartij vooraf informeren over de te dragen kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen.
4. Cursisten nemen deel aan de opleiding voor rekening en risico van de Wederpartij. Quivium is niet aansprakelijk voor schades, van welke aard dan ook, die door cursisten worden veroorzaakt, behoudens grove schuld of nalatigheid van (medewerkers van) Quivium. Cursisten hebben tijdens de opleiding het recht om (theoretische of praktijk-) opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren, zonder dat Wederpartij hierdoor wordt ontslagen van het voldoen aan zijn betalingsverplichting en/of zonder dat Wederpartij hierdoor recht heeft op restitutie van reeds betaalde gelden. Een weigering van cursisten kan leiden tot uitsluiting van een examen.
5. Quivium zal zorgdragen voor een tijdige en correcte afhandeling van de resultaten van de opleiding, daaronder begrepen het opmaken en afgeven van getuigschriften en/of certificaten voor de geslaagde cursisten. De tijdige levering is onderhevig aan de benodigde afhandelingstijd van externe exameninstanties, voor zover dat voor betreffende opleiding van toepassing is.
6. Quivium doet haar uiterste best om de cursisten binnen de met Wederpartij overeengekomen opleidingsduur volledig en correct op te leiden. Desondanks kan Quivium geen slagingsgarantie afgeven. Quivium behoudt zich te allen tijde het recht voor om Wederpartij gevraagd of ongevraagd te adviseren over de slagingskansen van cursisten.

7. Indien het examen (mede) wordt afgenomen door een functionaris van een externe exameninstantie, zal Quivium zich conformeren aan het oordeel van deze functionaris, voor zover dit oordeel naar redelijkheid een correct oordeel is.

### **Artikel 3.4. Opleidingen verzorgd door Quivium namens Wederpartij**

1. (Een medewerker van) Quivium treedt op als vertegenwoordiger van Wederpartij, teneinde opleidingen te verzorgen aan Wederpartij en/of derden.
2. Quivium conformeert zich aan de binnen Wederpartij geldende procedures, documenten en gebruiken ten aanzien van het verzorgen van opleidingen, voor zover deze procedures, documenten en gebruiken vooraf aan Quivium ter beschikking zijn gesteld.
3. Bij het verzorgen van een opleiding door Quivium, namens Wederpartij, draagt Wederpartij zorg voor:
  - a. Het verzorgen van de benodigde communicatie tussen Wederpartij, eventuele derden, en Quivium, teneinde een correcte uitvoering van de overeenkomst te bewerkstelligen;
  - b. Het tijdig aanleveren van correcte en actuele persoonsinformatie van de cursisten, alsmede het tijdig en correct aanvragen van het vereiste examen, voor zover dit voor betreffende opleiding noodzakelijk is;
  - c. Het tijdig ter beschikking stellen van de benodigde opleidingsdocumenten aan de docent(en) van Quivium;
  - d. Het ter beschikking stellen van een voldoende ruime instructieruimte, tenminste voorzien van beamer en projectiescherm, whiteboard en/of flip-over;
  - e. Het voorzien in voldoende versnaperingen voor docent(en) en cursisten, daaronder begrepen voldoende koffie, thee, water, en voldoende lunch;
  - f. Het correct en voldoende verzekeren van de cursisten en de docent(en) voor de betreffende opleiding;
  - g. Het tijdig en correct instrueren van de cursisten over de eventueel te dragen kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen, alsmede het handhaven van het dragen van deze zaken, bij het ontbreken waarvan Quivium gerechtigd is betreffende cursist(en) de toegang tot de opleiding te ontzeggen. Quivium zal Wederpartij vooraf informeren over de te dragen kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen;
  - h. Het tijdig en correct afhandelen van de resultaten van de opleiding, daaronder begrepen het opmaken en afgeven van getuigschriften en/of certificaten voor de geslaagde cursisten. (De docent van) Quivium zal daartoe onverwijld de resultaten aan Wederpartij toesturen.
4. Cursisten nemen deel aan de opleiding voor rekening en risico van de Wederpartij. Quivium is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die door cursisten worden veroorzaakt, behoudens grove schuld of nalatigheid van (medewerkers van) Quivium. Cursisten hebben tijdens de opleiding het recht om (theoretische of praktijk-) opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren, zonder dat Wederpartij hierdoor wordt ontslagen van het voldoen aan zijn betalingsverplichting en/of zonder dat Wederpartij hierdoor recht heeft op restitutie van reeds betaalde gelden. Een weigering van cursisten kan leiden tot uitsluiting van een examen.
5. Quivium doet haar uiterste best om de cursisten binnen de met Wederpartij overeengekomen opleidingsduur volledig en correct op te leiden. Desondanks kan Quivium geen slagingsgarantie afgeven. Quivium behoudt zich te allen tijde het recht voor om Wederpartij gevraagd of ongevraagd te adviseren over de slagingskansen van cursisten.
6. Indien het examen (mede) wordt afgenomen door een functionaris van een externe exameninstantie, zal Quivium zich conformeren aan het oordeel van deze functionaris, voor zover dit oordeel naar redelijkheid een correct oordeel is.

## 4. Coördinerende en uitvoerende taken

### Artikel 4.1. Specifieke definities

1. Voor de specifieke bepalingen in dit hoofdstuk gelden de navolgende aanvullende definities:
  - a. Coördinerende taken: werkzaamheden waarbij (een vertegenwoordiger van) Quivium optreedt als leidinggevende voor medewerkers van Wederpartij, derden, en/of medewerkers van Quivium.
  - b. Uitvoerende taken: werkzaamheden waarbij (een of meer medewerkers van) Quivium namens Wederpartij of derden optreden in de uitoefening van een bepaalde functie, niet zijnde leidinggevende functies.
  - c. Leidinggevende: de medewerker van Quivium belast met coördinerende taken.

### Artikel 4.2. Toepasselijkheid van dit hoofdstuk

1. De specifieke bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op fysieke werkzaamheden uitgevoerd door (medewerkers van) Quivium, niet zijnde advisering, het verzorgen van opleidingen of de verkoop van producten.

### Artikel 4.3. Aanbieding, overeenkomst, nacalculatie

1. In aanvulling op de algemene bepalingen, is Quivium niet gebonden aan aanbiedingen gedaan door of overeenkomsten gesloten met medewerkers van Quivium die ten tijde van het doen van de aanbieding of het sluiten van de overeenkomst belast waren met coördinerende of uitvoerende taken, tenzij met Wederpartij is overeengekomen dat de medewerkers van Quivium bevoegd zijn of waren om Wederpartij aanbiedingen te doen of met Wederpartij overeenkomsten te sluiten. Aanbiedingen gedaan door of overeenkomsten gesloten met medewerkers van Quivium belast met coördinerende of uitvoerende taken zijn pas alsdan geldig en bindend, zodra deze door de daartoe bevoegde persoon of personen bij Quivium zijn bekrachtigd.
2. Wederpartij is gehouden om toe te zien op de uitvoering van de coördinerende of uitvoerende taken, en afwijkingen in de uitvoering, bezien vanuit het licht van de overeenkomst, terstond aan Quivium te melden.
3. Quivium is gerechtigd om coördinerende of uitvoerende taken op basis van nacalculatie te factureren. Wederpartij is gehouden om de medewerker(s) van Quivium belast met de coördinerende of uitvoerende taken de mogelijkheid te geven om de opdrachtbon door (een vertegenwoordiger van) Wederpartij te laten ondertekenen, waar bij het ontbreken van zulks een mogelijkheid het recht op correctie op de nacalculatie vervalt.
4. Quivium en Wederpartij kunnen schriftelijk overeenkomen dat, in afwijking van lid 3, facturatie op basis van nacalculatie plaatsvindt zonder ondertekende opdrachtbon.

### Artikel 4.4. Specifieke bepalingen Coördinerende taken

1. (Een medewerker van) Quivium treedt onder verantwoordelijkheid van Wederpartij op als leidinggevende voor het personeel van Wederpartij, derden, en/of personeel van Quivium.
2. Wederpartij draagt zorg voor de tijdige en correcte informatie naar de medewerkers van Wederpartij en/of derden over de functie-invulling van de leidinggevende van Quivium, en plaatst de betreffende medewerkers indien nodig formeel onder supervisie van de leidinggevende van Quivium.
3. Wederpartij draagt zorg voor de tijdige en correcte informatie naar Quivium omtrent de uit te voeren coördinatie, de benodigde kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen, de plaats en tijd voor aankomst, en overige benodigde informatie of middelen. Bij het ontbreken van tijdige en correcte informatie is Quivium niet aansprakelijk voor de gevolgen aan de zijde van Wederpartij, inbegrepen eventuele schades, van welke aard dan ook.
4. Indien Wederpartij specifieke eisen stelt aan de te dragen kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen, anders dan de kleding en/of persoonlijke



beschermingsmiddelen die Quivium standaard aan haar medewerkers ter beschikking stelt, dan is Wederpartij gehouden deze kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen voor de duur van de werkzaamheden ter beschikking te stellen aan de medewerker(s) van Quivium. De ter beschikking gesteld kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen dienen volgende de vigerende voorschriften goedgekeurd en onderhouden te zijn, bij het in gebreke blijven daarvan is Quivium gerechtigd het dragen van de kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen van Wederpartij te weigeren.

5. Wederpartij geeft de leidinggevende van Quivium de redelijke vrijheid en verantwoordelijkheid om de overeengekomen supervisie uit te voeren en te effectueren.
6. Quivium draagt zorg voor een correct en bij Wederpartij passend optreden van de leidinggevende, daaronder begrepen het spreken uit naam van Wederpartij.
7. Wederpartij blijft eindverantwoordelijk voor het optreden van de leidinggevende, en de medewerkers van Wederpartij, derden, en/of Quivium, en is gehouden de leidinggevende onverwijld te wijzen op eventuele gewenste veranderingen in het optreden van de leidinggevende, bij het ontbreken waarvan Quivium noch de leidinggevende persoonlijk aansprakelijk gesteld kan worden voor ongewenst optreden.
8. Quivium is niet aansprakelijk voor schades, van welke aard dan ook, als gevolg van het optreden van de leidinggevende, tenzij de leidinggevende opzettelijk en verwijtbaar nalatig heeft gehandeld of anderszins grove schuld toe te schrijven is.

#### **Artikel 4.5. Specifieke bepalingen Uitvoerende taken**

1. (Een medewerker van) Quivium treedt onder verantwoordelijkheid van Wederpartij op als (extern) medewerker van Wederpartij.
2. Wederpartij draagt zorg voor de tijdige en correcte informatie naar Quivium omtrent de uit te voeren werkzaamheden, de benodigde kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen, de plaats en tijd voor aankomst, en overige benodigde informatie of middelen. Bij het ontbreken van tijdige en correcte informatie is Quivium niet aansprakelijk voor de gevolgen aan de zijde van Wederpartij, inbegrepen eventuele schades, van welke aard dan ook.
3. Indien Wederpartij specifieke eisen stelt aan de te dragen kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen, anders dan de kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen die Quivium standaard aan haar medewerkers ter beschikking stelt, dan is Wederpartij gehouden deze kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen voor de duur van de werkzaamheden ter beschikking te stellen aan de medewerker(s) van Quivium. De ter beschikking gesteld kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen dienen volgende de vigerende voorschriften goedgekeurd en onderhouden te zijn, bij het in gebreke blijven daarvan is Quivium gerechtigd het dragen van de kleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen van Wederpartij te weigeren.
4. Wederpartij blijft eindverantwoordelijk voor het optreden van de medewerker(s) van Quivium, en is gehouden de medewerker(s) onverwijld te wijzen op eventuele gewenste veranderingen in het optreden, bij het ontbreken waarvan Quivium noch de medewerker persoonlijk aansprakelijk gesteld kan worden voor ongewenst optreden.
5. Quivium is niet aansprakelijk voor schades, van welke aard dan ook, als gevolg van het optreden van de medewerker van Quivium, tenzij de medewerker opzettelijk en verwijtbaar nalatig heeft gehandeld of anderszins grove schuld toe te schrijven is.

## 5. Verkoop van producten

### Artikel 5.1. Specifieke definities

1. Voor de specifieke bepalingen in dit hoofdstuk gelden de navolgende aanvullende definities:
  - a. Vooruitbetaling: alle voorkomende wijzen van betaling die tot doel strekken het bedrag uit de overeenkomst vooraf te voldoen, door middel van bankoverschrijving, iDeal-betaling of Paypal.
  - b. Rembours: de verzending van de producten waarbij het bedrag uit de overeenkomst, eventueel verminderd met vooraf voldane remboursgeld, bij aflevering wordt voldaan.
  - c. Contant: het bedrag uit de overeenkomst wordt bij afhalen of bij aflevering rechtstreeks aan een vertegenwoordiger van Quivium voldaan.

### Artikel 5.2. Toepasselijkheid van dit hoofdstuk

1. De specifieke bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op de advisering, verkoop en levering van producten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot werkkleding, veiligheidskleding, veiligheidsartikelen, en aanverwante producten.
2. De specifieke bepalingen in dit hoofdstuk zijn niet van toepassing op producten die voortvloeien uit advieswerkzaamheden, coördinerende werkzaamheden, opleidingen of andere diensten door Quivium verricht.

### Artikel 5.3. Overeenkomst, betaling

1. Een overeenkomst tot levering van producten komt pas alsdan tot stand zodra Quivium de opdracht tot levering heeft bevestigd.
2. De overeenkomst kent drie mogelijke betalingswijzen, te weten per vooruitbetaling, onder rembours, en contant bij aflevering of afhalen, als genoemd in artikel 5.1. Eventuele andere betalingswijzen worden expliciet afgewezen.
3. Quivium is gerechtigd om verzendkosten en/of administratiekosten in rekening te brengen voor de levering van de producten. De specifieke verzendkosten en/of administratiekosten worden zoveel mogelijk in de aanbieding of offerte vermeld. De actuele informatie over deze kosten wordt vermeld op de website van Quivium.
4. Quivium is gerechtigd om bij opdrachten onder Rembours een vooruitbetaling van de remboursgeld te verlangen, vooraleerst de overeenkomst tot stand komt.
5. Quivium zal eventueel teveel betaalde gelden binnen 3 werkdagen restitueren, tenzij het teveel betaalde bedrag zodanig klein is dat restitutie niet doelmatig is.

### Artikel 5.4. Leveringstermijnen, leveringsvoorwaarden

1. Quivium hanteert een normale leveringstermijn van 4 tot 7 werkdagen nadat het bedrag uit de overeenkomst is voldaan. In geval van Rembours of Contact gaat de levertijd in op het moment van opdracht.
2. Voor een deel van de producten kan een kortere of langere leveringstermijn gelden. Quivium informeert Wederpartij zo spoedig mogelijk, doorgaans per e-mail.
3. Indien producten na een periode van 30 dagen na het moment van betaling nog niet geleverd zijn, restitueert Quivium de betaalde gelden aan Wederpartij, tenzij anders is overeengekomen en Wederpartij de opdracht in stand wil houden. Wederpartij stelt Quivium hiervan alsdan per e-mail op de hoogte. De reeds voldane gelden blijven op de bankrekening van Quivium gereserveerd. Indien de producten uiteindelijk in het geheel niet leverbaar blijken, zal Wederpartij per e-mail op de hoogte worden gesteld door Quivium en zullen de door Wederpartij betaalde gelden alsnog worden gerestitueerd door Quivium.
4. De in lid 3 genoemde termijn geldt voor Rembours of Contant vanaf het moment van opdracht, en Wederpartij heeft alsdan recht op het ontbinden van de overeenkomst. Eventuele vooraf voldane remboursgeld zullen alsdan worden gerestitueerd.

5. Verzending zal in eerste instantie plaatsvinden voor rekening en risico van Quivium, waarvoor Quivium verzekerd vervoer zal inzetten. Indien Wederpartij schriftelijk aangeeft geen verzekerd vervoer te wensen, zal Quivium de producten onverzekerd verzenden. Het risico van de verzending gaat alsdan over naar Wederpartij. Quivium is derhalve dan niet meer aansprakelijk voor de tijdige en correcte levering van de producten.

## **Artikel 5.5. Recht van retour, ruilen, annuleren**

1. Wederpartij heeft het recht van retour binnen 7 werkdagen na levering van de producten, zulks zonder opgaaft van reden.
2. Het bedrag uit de overeenkomst, dan wel deel van de overeenkomst, eventueel verminderd met de remboursbedragen, zal na retourontvangst van de producten door Quivium aan Wederpartij binnen 30 dagen worden gecrediteerd.
3. De kosten voor retourneren zijn voor de Wederpartij.
4. In geval Wederpartij de geleverde producten wil omruilen voor een ander product, zal Quivium de eerste ruiling zonder extra kosten uitvoeren. Voor aanvullende ruilingen is Quivium gerechtigd om verzendkosten en/of administratiekosten in rekening te brengen.
5. Retourneren van geleverde producten is uitsluitend mogelijk onder de navolgende voorwaarden:
  - a. De producten mogen niet gebruikt zijn;
  - b. De producten dienen onbeschadigd, volledig en niet vervuild te zijn, zulks ter beoordeling van Quivium of haar leverancier;
  - c. De producten dienen in de originele verpakking te worden geretourneerd;
  - d. Retourneren dient vooraf per e-mail worden gemeld bij Quivium.
6. Het recht van retour geldt niet voor de levering van de navolgende producten dan wel soorten producten:
  - a. Producten die tot stand gebracht zijn overeenkomst de specificaties van Wederpartij (maatwerk);
  - b. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. Producten die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. Producten die verzegeld geleverd worden, en waarvan de koper de verzegeling heeft verbroken.
7. Quivium informeert de Wederpartij zoveel mogelijk steeds bij aanbieding of offerte over het niet gelden van het recht van het retour.
8. Indien Wederpartij een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Wederpartij in rekening worden gebracht.

## **Artikel 5.6. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Quivium in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Quivium totdat Wederpartij alle verplichtingen uit de met Quivium gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door Quivium geleverde producten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Quivium veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij verplicht om Quivium daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Quivium ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Quivium gerechtigd

tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Wederpartij zich er jegens Quivium bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval Quivium zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Quivium en door Quivium aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Quivium zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **Artikel 5.7. Garanties, onderzoek, reclames**

1. De door Quivium te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en vrij gesteld zijn van welke gebreken dan ook. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
2. De in dit artikel genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren producten zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de Wederpartij dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft medegedeeld aan Quivium. Bij gebruik buiten Nederland dient Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Quivium kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren producten.
3. De in dit artikel genoemde garantie geldt voor een minimum periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door Quivium als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens Quivium kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.
4. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens Quivium kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door Quivium verleende garantie. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief eventuele administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Wederpartij in rekening gebracht worden.
5. Iedere vorm van garantie op het product komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Quivium, Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Quivium geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen), et cetera.
6. Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twaalf maanden na ontdekking schriftelijk aan Quivium te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Quivium in staat is adequaat te reageren. Wederpartij dient Quivium in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
7. Indien Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
8. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.



9. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Quivium de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Wederpartij, ter keuze van Quivium, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Quivium te retourneren en het eigendom daarover aan Quivium te verschaffen, tenzij Quivium anders aangeeft.
10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Quivium daardoor gevallen, integraal voor rekening van Wederpartij.

### **Artikel 5.8. Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van Wederpartij worden gebracht.